

Всероссийская научно-практическая конференция по вопросам обмена опытом и выявления лучших практик содействия формированию ответственного финансового поведения граждан путем распространения результатов Проекта с использованием потенциала органов и организаций социального обслуживания, социальной защиты населения, территориальных органов Пенсионного фонда Российской Федерации, многофункциональных центров

Доклад:

## **«КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ ОБУЧЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ МФЦ: ВОПРОСЫ, ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ, РЕЗУЛЬТАТЫ»**

30 октября 2020 г.  
г. Майкоп

Директор филиала № 2 ГБУ Республики Адыгея «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Тахтамукайского района в пос. Яблоновском  
Сусана Юрьевна Жане. [s.zhane@mail.ru](mailto:s.zhane@mail.ru)

**По заказу Министерства финансов Российской Федерации в ходе реализации совместного Проекта Российской Федерации и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»**

## Вопросы для освещения:

1. С точки зрения МФЦ ЕАО зачем МФЦ ЕАО принял участие в проекте, какие цели ставили перед собой.
2. Как происходило взаимодействие в начале проекта с АНО ИДПО МФЦ.
3. Как проходило обучение по проекту (роль дистанта АНО ИДПО МФЦ). Здесь просьба указать на объективные причины перехода в онлайн-обучение: ковид19. В чем плюсы оказались онлайн-обучения, каковы учебно-методические материалы, которые ИДПО МФЦ предоставило МФЦ ЕАО, что не хватало (тут именно говорить, просьба, конструктивно о том, что следует учесть в развитие проекта)
4. Выводы: что достигли, в чем польза и нужно ли вводить в услуги МФЦ возможности по консультированию граждан по финансовой грамотности.

**Курс повышения квалификации подготовлен в  
процессе реализации контракта № FEFLP/QCBS-4.21**

**«Содействие формированию ответственного финансового поведения граждан путем распространения результатов Проекта с использованием потенциала органов и организаций социального обслуживания и социальной защиты населения, территориальных органов Пенсионного фонда Российской Федерации и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

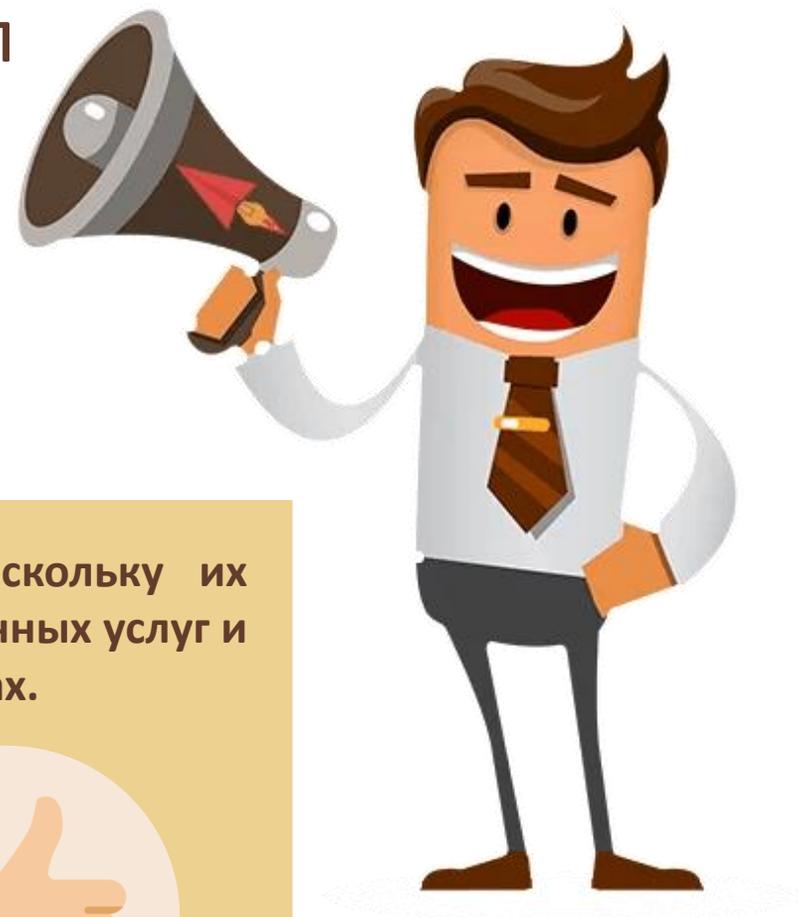
Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Сегодня быть финансово грамотным и уметь эффективно распоряжаться личными финансами – это то же самое, что уметь читать и писать или вести здоровый образ жизни .

Люди боятся сложных документов, боятся разбираться в финансовых вопросах, А сейчас жизнь заставляет думать, планировать свои доходы, расходы, в связи с чем человеку важно получить Профессиональную помощь у специалиста.



# Многофункциональный центр принял участие в проекте с целью повысить знания специалистов в области Финансовой грамотности



Подобные занятия необходимы нашим специалистам , поскольку их грамотность в таких вопросах пригодится для оказания качественных услуг и поможет посетителям разобраться в любых финансовых вопросах.



# Основная цель обучения -

консультирование граждан по вопросам безопасного использования наиболее распространенных финансовых услуг, таких как:

- кредитная карта;
- потребительский кредит;
- автокредит;
- ипотечный кредит;
- банковские депозиты и банковский счет;
- услуги негосударственных пенсионных фондов;
- дебетовая/«зарплатная» карта;
- автострахование;
- микрофинансирование;
- платежные услуги;
- а также информирование потребителей финансовых услуг по актуальным вопросам защиты их прав на розничном финансовом рынке.

Программа включала несколько содержательных тем, они касаются практически всех финансовых сфер в жизни человека.

Это и финансовое планирование, умение составить бюджет семьи, умение сформулировать финансовые цели семьи на год, на два, на три года. Так же о банковских продуктах, это депозиты, кредиты, кредитные истории. Об альтернативах банковских вкладов, существующих в мире. Об альтернативных вариантах управления своими, пусть даже небольшими сбережениями. Вопросы, связанные с финансовыми мошенничествами, вопросы страхования. Вопросы касались налоговой культуры, о социальной помощи организациям



[www.educenter.ru](http://www.educenter.ru)  
+7 495 921-2273

В настоящее время на площадке МФЦ оказывается услуга по реализации процедуры банкротства физического лица, связи с принятием законодательных актов упрощающих процедуру банкротства.



Поскольку процедура банкротства связаны с финансовым планированием, можно сделать вывод о том, что вопросы с использованием финансовых продуктов в рамках применения процедур банкротства является обязательной услугой оказываемой МФЦ при осуществлении своей деятельности.

Оказание консультационных услуг в сфере использования финансовых продуктов должно стать одной из направлений деятельности осуществляемых МФЦ, в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг.

